STORCHI MULTIBRAND

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), questa informativa descrive le modalità con cui sono trattati i dati personali delle persone che consultano il sito web di Storchi Multibrand e che inviano richieste di informazioni o preventivi attraverso i moduli di contatto, oppure utilizzano i recapiti pubblicati sul sito.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è **TRE4SETTE di Pepe Clelia**, che opera con il nome commerciale **Storchi Multibrand**, con sede in Viale Gaetano Storchi 113, Modena (MO). P. IVA / codice fiscale: 07245210823. Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare il titolare all'indirizzo e-mail **trequattrosette@outlook.it**.

2. Tipologie di dati trattati

In relazione alle richieste inviate tramite il sito possono essere trattati dati identificativi e di contatto, quali nome, cognome, numero di telefono e indirizzo e-mail, nonché il servizio di interesse e le informazioni inserite nel messaggio. Possono inoltre essere trattati i dati successivamente comunicati dall'interessato, quando strettamente necessari per fornire le informazioni richieste, predisporre un preventivo o dare seguito a una specifica pratica. Si invita a non inserire nei moduli dati non pertinenti, dati relativi alla salute o altre categorie particolari di dati personali, né a trasmettere documenti non richiesti.

3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

Gestione delle richieste e dei preventivi. I dati sono utilizzati per ricevere, valutare e gestire le richieste, ricontattare l'interessato, fornire le informazioni richieste e, se del caso, predisporre un preventivo o svolgere attività precontrattuali relative ai servizi offerti da Storchi Multibrand (tra cui telefonia, connettività, energia, dispositivi, spedizioni e servizi digitali). La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR).

Adempimento di obblighi di legge e tutela dei diritti. Quando necessario, i dati possono essere trattati per adempiere obblighi previsti dalla legge o per accertare, esercitare o difendere un diritto. Le basi giuridiche sono l'adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR) oppure, nei casi applicabili, il legittimo interesse del titolare alla tutela dei propri diritti (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).

4. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati richiesti nei moduli è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento delle informazioni indispensabili può rendere impossibile rispondere alla richiesta, ricontattare l'interessato o predisporre il preventivo richiesto.

5. Modalità del trattamento e sicurezza

Il trattamento è effettuato con strumenti informatici e, ove necessario, con modalità cartacee, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e riservatezza. I dati sono trattati dal titolare e da persone autorizzate, nei limiti delle rispettive mansioni, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a proteggerli da accessi non autorizzati, perdita, divulgazione o uso illecito.

6. Destinatari dei dati

I dati possono essere conosciuti da fornitori di servizi tecnici e informatici, inclusi i soggetti che supportano la gestione e l'hosting del sito, nonché da professionisti o fornitori incaricati dal titolare, nei limiti necessari alle rispettive attività. La piattaforma utilizzata per la realizzazione e gestione del sito è Wix.

Quando ciò sia necessario per dare seguito a una richiesta specifica o per attivare un servizio richiesto dall'interessato, i dati pertinenti possono essere comunicati al relativo operatore telefonico, fornitore di connettività o energia, compagnia assicurativa, corriere o fornitore di servizi digitali. La comunicazione è limitata ai dati necessari per la pratica. I soggetti che trattano i dati per finalità proprie operano, ove applicabile, in qualità di titolari autonomi e rendono disponibile la propria informativa.

7. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

L'utilizzo di piattaforme e fornitori tecnologici può comportare trattamenti o trasferimenti di dati verso Paesi situati al di fuori dello Spazio economico europeo. In tali casi, il trasferimento avviene nel rispetto delle condizioni e delle garanzie previste dagli articoli 44 e seguenti del GDPR, quali una decisione di adeguatezza o, in sua assenza, le garanzie appropriate previste dalla normativa.

8. Periodo di conservazione

I dati relativi alle richieste sono conservati per il tempo necessario a gestire la richiesta e a fornire il riscontro, nonché per un ulteriore periodo proporzionato quando necessario a documentare l'attività svolta o tutelare i diritti del titolare. Se dalla richiesta deriva un rapporto contrattuale, i dati pertinenti sono conservati per la durata del rapporto e successivamente per i periodi richiesti dagli obblighi di legge e per la tutela dei diritti. Decorso il periodo applicabile, i dati sono cancellati o resi anonimi, ove possibile.

9. Diritti dell'interessato

Nei casi previsti dal GDPR, l'interessato può chiedere al titolare l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento e, quando applicabile, la portabilità. Può inoltre opporsi ai trattamenti fondati sul legittimo interesse, ricorrendone i presupposti. Per esercitare i propri diritti è possibile scrivere a **trequattrosette@outlook.it**. L'interessato ha altresì diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (**www.garanteprivacy.it**).

10. Comunicazioni promozionali

I dati raccolti attraverso i moduli per la gestione di richieste e preventivi non sono utilizzati, sulla base di questa informativa, per l'invio di comunicazioni promozionali. Eventuali attività di marketing da parte di Storchi Multibrand o comunicazioni promozionali da parte di partner saranno oggetto di una specifica informativa e, ove richiesto dalla normativa, di un consenso separato, libero e facoltativo.

11. Cookie e strumenti di tracciamento

Il trattamento dei dati tramite cookie e altri strumenti di tracciamento è descritto nell'apposita Cookie Policy del sito, che fornisce informazioni sulle tipologie di cookie e sulle modalità per gestire le preferenze. Questa informativa sul trattamento dei dati personali non sostituisce la Cookie Policy.

STORCHI MULTIBRAND
TRE4SETTE di Pepe Clelia
Viale Gaetano Storchi 113 – Modena (MO)
P. IVA / C.F. 07245210823
trequattrosette@outlook.it